



**Wir schaffen Ihr Problem schnell aus der Welt.  
Die Haftpflichtversicherung der DEVK**

*GESAGT. GETAN. GEHOLFEN.*

**DEVK**



Der Rundum-Schutz  
im Alltag!

# Taten statt Worte

Es geht schneller, als man denkt. Schon eine kleine Unachtsamkeit kann große Schäden anrichten. Dann hilft die **DEVK-Haftpflichtversicherung**.

Eine unachtsame Bewegung beim Toben und plötzlich ist das neue Sofa der Nachbarin ruiniert. Oder schlimmer noch: Sie überqueren die Straße und haben nur Augen für Ihr Smartphone. Die Folge ist ein Unfall mit einem Verletzten, der nie wieder richtig arbeiten kann.

Wer einen solchen Schaden anrichtet, der muss dafür haften – mit seinem gesamten Vermögen, in unbegrenzter Höhe und lebenslang. So hat es der Gesetzgeber geregelt. Schadenfälle kommen häufiger vor, als Sie vielleicht denken – die Zahlen sprechen für sich! Deshalb ist es gut, wenn Sie einen zuverlässigen Partner an Ihrer Seite haben, der sich für Sie einsetzt.

**Die DEVK sichert Sie umfassend gegen Risiken des Alltags ab.**

Sie denken, Haftpflichtschäden sind selten?  
Von wegen!



Quelle: GDV



Ohne Privat-Haftpflicht  
geht es nicht!

## Das leistet unsere Privat-Haftpflichtversicherung

Nicht nur bei kleinen Missgeschicken, auch bei Schäden in Millionenhöhe steht die DEVK-Haftpflichtversicherung finanziell für Sie ein.

- **Wir prüfen, ob Schadenersatzforderungen gerechtfertigt sind.**
- **Wir zahlen, falls diese begründet sind.**
- **Wir wehren sie ab, falls diese ungerechtfertigt sind – wenn es sein muss, vor Gericht. Die Verfahrenskosten tragen selbstverständlich wir.**

## Drei Beispiele aus dem Alltag

### Sachschaden

Sie verschütten aus Versehen ein Getränk auf dem Notebook Ihres Bekannten. Der kaputte Laptop muss repariert oder ausgetauscht werden. **Wir übernehmen die Kosten.**

### Personenschaden

Sie überqueren die Straße und übersehen dabei einen Radfahrer. Dieser muss Ihnen ausweichen und verletzt sich dabei schwer. **Wir übernehmen die Behandlungskosten des Unfallopfers.**

### Vermögensschaden

Sie blockieren mit Ihrem Wagen eine Ausfahrt. Ein Anwohner verpasst dadurch einen wichtigen Geschäftstermin. Er verklagt Sie auf Schadenersatz. **Wir begleichen die Ansprüche.**



# Eine für alle Fälle

Die DEVK-Haftpflichtversicherung ist immer die richtige Wahl: ob für Singles, Familien oder Senioren. Sie ermöglicht persönliche Absicherung und umfassenden Schutz für alle Lebenslagen.

## Singles

Unser preiswerter Single-Schutz deckt Schäden ab, die Sie selbst verursacht haben.

## Familien

Die Absicherung für die ganze Familie schließt den Ehe- und Lebenspartner sowie den Nachwuchs mit ein, je nach Wahl sogar Familienangehörige in Pflegeeinrichtungen.

## Senioren

Allen ab 65 Jahren bieten wir den Haftpflichtschutz für Senioren, mit maßgeschneiderten Optionen und zu besonders günstigen Konditionen.



**Mit unserer privaten Haftpflichtversicherung bieten wir Ihnen Leistungen, die sich flexibel Ihren Bedürfnissen anpassen – und das zu fairen Beiträgen.**

„Wir zahlen für  
große und kleine  
Unglückspilze.“



## Wer ist mitversichert?

Die Haftpflichtversicherung schützt den Versicherungsnehmer – das ist klar. Aber nicht nur das: Mit unserer Familienversicherung genießen auch weitere Personen den Schutz der DEVK.

### Partner

Ehepartner sind im Familien-Tarif automatisch mitversichert. Auch wenn keine Ehe geschlossen wurde, kann der Versicherungsschutz problemlos auf den Lebenspartner erweitert werden.

### Kinder

In der Privat-Haftpflichtversicherung für Familien sind Kinder (je nach Wahl auch deliktunfähige) direkt mitversichert. Erst wenn Ihre Kinder die erste Berufsausbildung oder das Studium abgeschlossen haben, müssen sie sich selbst versichern.



**Starke Leistung für alle, die Kinder haben:  
die DEVK-Familien-Haftpflichtversicherung.**



## Auf der sicheren Seite

### Mit der Familien-Haftpflichtversicherung

Schäden, die von deliktunfähigen Kindern verursacht werden, übernehmen wir im Komfort-Schutz bis zu einer Höhe von 50.000 Euro, im Premium-Schutz sogar bis 100.000 Euro, und verzichten auf die Prüfung der Verletzung der Aufsichtspflicht.

## Unkomplizierter Wechsel

### Von einem Tarif in den anderen

Sie möchten vom Single- in den Familien-Tarif wechseln?  
Kein Problem! Ein Anruf bei uns genügt.



### Haben Sie Fragen?

**Unser 24 Stunden Service-Telefon: 0800 4-757-757**

(gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)



# Ihr passgenauer Schutz

Versichert ist gut. Ein individueller Schutz ist besser. Deshalb können Sie den Umfang Ihrer Absicherung bei uns wählen – ganz nach Ihren persönlichen Lebensumständen.

Für jeden der passende Tarif:



## Aktiv-Schutz

Basisabsicherung für Sparfans



## Komfort-Schutz

Rundum-Absicherung für Clevere



## Premium-Schutz

Topabsicherung für Anspruchsvolle

Jeder der drei Tarife bietet Ihnen einen zuverlässigen und fairen Versicherungsschutz. Mit unserem Komfort- und Premium-Schutz profitieren Sie zusätzlich von umfangreichen Zusatzleistungen – für noch mehr Sicherheit!

**Günstig und leistungsstark: die Haftpflichtversicherung der DEVK!**

KUBUS 2019



Kundenbewertung

**HERVORRAGEND**

Preis-Leistung



# Rundum abgesichert

Unser **Premium-Schutz** bietet Ihnen maximale Sicherheit für jede Lebenssituation. Sie profitieren von hohen Versicherungsleistungen bei Personen-, Sach- und Vermögensschäden – ohne Selbstbeteiligung.

## Sicherheits-Airbag serienmäßig

Mit Versicherungssummen bei Personen- und Sachschäden bis 20 Mio. Euro sowie bei Vermögensschäden bis 1 Mio. Euro haben Sie einen starken Sicherheitspuffer. Aber das ist noch längst nicht alles!

**Unser beliebtester  
Haftpflicht-Tarif!**

Was Ihnen auch passiert, folgende Missgeschicke sind zusätzlich abgesichert:



### Versehentlich ausgeschlossen?

Wir übernehmen in fremden Wohnräumen die Kosten für den Schlüsseldienst!

### Waschbecken beschädigt?

Wir leisten bei Sachschäden in privat gemieteten Wohnräumen bis zu 250 Euro Neuwertentschädigung.



### Schlüssel verloren?

Wir zahlen bei Verlust privater Schlüssel bis zu 50.000 Euro für den Austausch der Schließanlage.

### Beim Umzug gestolpert?

Schäden durch Gefälligkeitshandlungen sind bei uns bis zu 50.000 Euro mitversichert.



### Beim Ausladen ausgerutscht?

Wir kommen für Be- und Entladeschäden bis zu 2.500 Euro an Kraftfahrzeugen auf.



### Pflegebedürftige Eltern?

Sind bei uns mitversichert, selbst wenn sie in einer Pflegeeinrichtung untergebracht sind.

### Nichts zu holen?

Wenn der Schädiger nicht zahlen kann, springt unsere Forderungsausfallversicherung ein.



### Drohne abgestürzt?

Die private Nutzung unbemannter Luftfahrzeuge bis 5 kg ist bei uns mitversichert.



## Und noch mehr Vorteile!

- Keine mehrjährige Vertragslaufzeit
- Monatliche Zahlung ohne Ratenzahlungszuschlag
- Kundenservice 24 Stunden am Tag

# Unsere Leistungen im Überblick

Mit jedem unserer Leistungspakete genießen Sie einen zuverlässigen Versicherungsschutz. Noch mehr Leistung erhalten Sie mit unserem Komfort- und Premium-Tarif!

Produktvariante	Aktiv	Komfort	Premium
Selbstbehalt bei jedem Schaden	150 €	ohne	ohne
Versicherungssumme für Personen-/Sachschäden	5 Mio. €	10 Mio. €	20 Mio. €
Versicherungssumme Vermögensschäden	500.000 €	1 Mio. €	1 Mio. €
<b>Mitversicherte Personen</b>			
Ehegatten, eingetragene Lebenspartner sowie Partner einer nicht ehelichen Lebensgemeinschaft ( <b>gilt nicht für Single-Haftpflicht</b> )	✓	✓	✓
Unverheiratete Kinder, auch Stief-, Adoptiv- oder Pflegekinder bis zum Ende der Schul- oder unmittelbar anschließenden Berufsausbildung, nicht Fortbildung ( <b>gilt für die Familien-Haftpflicht</b> )	✓	✓	✓
In häuslicher Gemeinschaft lebende unverheiratete und nicht in einer eingetragenen Lebenspartnerschaft lebende Kinder mit geistiger Behinderung ( <b>gilt für die Familien-Haftpflicht</b> )	✓	✓	✓
Für volljährige unverheiratete Kinder besteht Versicherungsschutz auch nach Beendigung der Schul-/Berufsausbildung, wenn in unmittelbarem Anschluss an die Ausbildungsmaßnahmen Arbeitslosigkeit vorliegt. Der Versicherungsschutz besteht bis zu einem Jahr, höchstens jedoch bis zum vollendeten 30. Lebensjahr ( <b>gilt für die Familien-Haftpflicht</b> ).	✓	✓	✓
Schäden durch deliktunfähige Kinder und geistig behinderte Menschen ( <b>gilt für die Familien-Haftpflicht</b> ) bis zu	–	50.000 €	100.000 €
Schäden durch deliktunfähige Enkelkinder und geistig behinderte Menschen ( <b>gilt für die Senioren-Haftpflicht</b> ) bis zu	–	50.000 €	100.000 €
Im Haushalt lebende Familienangehörige ( <b>gilt für die Familien-Haftpflicht</b> )	–	–	✓
Familienangehörige, die in Pflegeeinrichtungen untergebracht sind ( <b>gilt nicht für Single-Haftpflicht</b> )	–	–	✓
Austauschschüler, Au-pair und Personen bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres, die im Haushalt des Versicherungsnehmers wohnen, zeitlich begrenzt auf ein Jahr ( <b>gilt für die Familien-Haftpflicht</b> )	–	–	✓
Mitversicherung Tagesmutter (Betreuung bis zu sechs Kindern)	–	unentgeltlich	unentgeltlich und entgeltlich
<b>Versicherungsfälle</b>			
Vorübergehender Auslandsaufenthalt weltweit bis zu	1 Jahr	1 Jahr	2 Jahren
Auslandsaufenthalt in einem Mitgliedsstaat der EU, in Norwegen, in Island, in Liechtenstein und in der Schweiz ohne zeitliche Begrenzung	–	✓	✓
Kautionsleistung im Ausland bis zu	–	25.000 €	50.000 €
Als Inhaber eines selbstgenutzten Ferienhauses oder einer selbstgenutzten Ferienwohnung in einem Mitgliedsstaat der EU, in Norwegen, in Island, in Liechtenstein und in der Schweiz	–	✓	✓
Als Inhaber eines selbstgenutzten bzw. vermieteten Ferienhauses oder einer selbstgenutzten bzw. vermieteten Ferienwohnung in einem Mitgliedsstaat der EU, in Norwegen, in Island, in Liechtenstein und in der Schweiz ohne zeitliche Begrenzung	–	–	✓
Beschädigung von Wohnräumen und sonstigen zu privaten Zwecken gemieteten Räumen (Mietsachschäden) bis zur vereinbarten Versicherungssumme	✓	✓	✓
Neuwertentschädigung von Sachschäden in privat gemieteten Wohnräumen bis 250 Euro	–	✓	✓
Kosten eines Schlüsseldienstes für privat gemieteten Wohnraum bis	–	100 €	200 €
Verlust von fremden, privat überlassenen Schlüsseln (z.B. vom Vermieter) mit 150 Euro Selbstbehalt bis zu	–	–	50.000 €
<b>NEU!</b> Verlust von fremden, beruflich überlassenen Schlüsseln (z.B. vom Arbeitgeber) mit 150 Euro Selbstbehalt bis zu	–	–	10.000 €

Baumaßnahmen bis zu einer Bausumme von	30.000€	100.000€	200.000€
Besitz und Betrieb einer netzgekoppelten Photovoltaikanlage bis 50 kWp sowie Kraft-Wärme-Kopplungsanlage für selbstgenutzte Einfamilienhäuser, Versicherungssumme: 5 Mio. Euro für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	-	✓	✓
Mitversicherung von gewässerschädlichen Stoffen in Kleingebinden bis 50 l/kg, nicht mehr als 500 l/kg	-	✓	✓
Gewässerschadenhaftpflicht für Tankanlagen bis 10.000 l für das selbstgenutzte Ein- und Mehrfamilienhaus (bis zu vier Parteien), Versicherungssumme: 5 Mio. Euro für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	-	-	✓
Sachschäden durch häusliche Abwässer	✓	✓	✓
Sachschäden durch allmähliche Einwirkung von Temperatur, Gasen oder Feuchtigkeit	✓	✓	✓
Umwelthaftpflicht für öffentlich-rechtliche Ansprüche nach dem Umweltschadengesetz	✓	✓	✓
Schäden an gemieteten oder geliehenen Sachen bis zu	-	1.000€	10.000€
Schäden an gemieteten oder geliehenen medizinischen Geräten bis zu	-	-	50.000€
Schäden an beweglichen Sachen in Hotels, Pensionen, Ferienhäusern etc.	-	✓	✓
Versicherungsschutz für Nothelfer inkl. deren Aufwendungen	-	-	✓
Schäden durch Gefälligkeitshandlungen – auch Umzugsschäden – bis zu	5.000€	10.000€	50.000€
Mitversicherung von Regressansprüchen der Sozialversicherungsträger bei Personenschäden des Partners	✓	✓	✓
Vermietung von bis zu drei gewerblich genutzten Räumen und Garagen	-	✓	✓
Schäden durch die Teilnahme am fachpraktischen Unterricht bis zu	-	25.000€	50.000€
<b>Forderungsausfallversicherung</b> Versicherungssumme für Personen- und Sachschäden sowie 1 Mio. Euro für Vermögensschäden. Sichert Schadenersatzansprüche der versicherten Personen ab, die vom Schädiger nicht ersetzt werden können, da dieser entweder keine eigene Haftpflichtversicherung besitzt oder über ein nicht ausreichendes Vermögen verfügt. Versicherungsschutz für Schadenersatzansprüche, die den Selbstbehalt übersteigen. Selbstbehalt je Schaden beträgt	-	5 Mio.€	10 Mio.€
Schäden aus dem Austausch, der Übermittlung und der Bereitstellung elektronischer Daten im Internet, per E-Mail oder Datenträger bis zu	100.000€	200.000€	300.000€
Schäden, die verursacht werden durch den privaten Gebrauch von selbstfahrenden Arbeitsmaschinen (z. B. Aufsitzrasenmäher) und Golfwagen mit nicht mehr als 20 km/h und nicht zulassungs- und/oder versicherungspflichtigen Kraftfahrzeugen von nicht mehr als 6 km/h. Kein Versicherungsschutz besteht für Baumaschinen und Kraftfahrzeuge, deren Motoren bewusst auf 6 km/h gedrosselt wurden. Versicherungsschutz besteht auf	privaten Wegen	privaten und öffentlichen Wegen	privaten und öffentlichen Wegen
Schäden durch den Gebrauch von Surf-, Kitesurf- oder Windsurfbrettern. Versichert sind auch Lenkdrachen mit Buggy sowie Strandsegler	✓	✓	✓
Schäden durch den Gebrauch fremder motorloser Segel- sowie Ruder- oder Paddelboote <b>Tipp: Sollten Sie ein eigenes Boot besitzen, empfehlen wir Ihnen die Haftpflicht für Wasserfahrzeuge.</b>	✓	✓	✓
Mitversicherung von ferngelenkten Modellfahrzeugen (keine Modellflugzeuge) mit einer Höchstgeschwindigkeit bis zu 70 km/h	-	✓	✓
Schäden durch den Gebrauch von Flugmodellen, die nicht der Versicherungspflicht unterliegen, wie unbemannte Ballone und Drachen	✓	✓	✓
Schäden durch private, unbemannte Luftfahrzeuge (auch Drohnen) bis 5 kg, auch wenn sie der Versicherungspflicht unterliegen, innerhalb der EU bis 1 Mio. Euro.	-	-	✓
Be- und Entladeschäden an Kraftfahrzeugen bis 2.500 Euro mit 150 Euro Selbstbehalt	-	-	✓
Schäden aus einer selbstständigen, nebenberuflichen Tätigkeit mit einem max. Jahres-Gesamt-Umsatz bis zu	-	-	6.000€



✓ versichert    – nicht versichert

Die vorstehende Übersicht verschafft Ihnen einen Überblick. Sie ist weder ausführlich, noch abschließend. Bestandteil sind u. a. die Versicherungsbedingungen. Im Einzelnen gelten die Allgemeinen Bedingungen für die Haftpflichtversicherung (AHB).



## Tierhalter- Haftpflicht

Jedes Tier hat seinen eigenen Kopf. Und in den kann man nicht hineinsehen. Die Folge: Ein unerwartetes Verhalten sorgt für einen Schaden, den Sie als Tierhalter begleichen müssen – so ist es vom Gesetzgeber geregelt. Darum ist eine Tierhalter-Haftpflicht nicht nur sinnvoll, sondern in den meisten Bundesländern auch Pflicht.

### ✓ **Hunde-Haftpflicht:**

leistungsstarker Schutz für Sie und Ihren vierbeinigen Freund

- Mitversicherung von Mietsachschäden an beweglichen Sachen in Hotels, Pensionen und Ferienhäusern etc. bis 5.000 Euro
- Neuwertentschädigung bei Schäden an Mietwohnungen bis 250 Euro
- Mitversicherung von Welpen bis zum Ende der 26. Woche

### Was kann passieren?

Ihr Hund läuft unvermittelt auf die Straße. Ein Radfahrer muss ihm ausweichen und stürzt schwer. Es fallen Kosten für die Behandlung und Schmerzensgeldzahlung an.  
**Wir übernehmen die Forderungen.**



### Tipp!

Profitieren Sie vom attraktiven Staffelnachlass, wenn Sie mehrere Hunde oder Pferde haben.



### ✓ **Pferde-Haftpflicht:**

umfassende Absicherung für Ross und Reiter

- Mitversichert ist die Reitbeteiligung einschließlich der Ansprüche untereinander
- Besitz und private Nutzung von Kutschen bis zu 8 Personen mitversichert
- Reiten ohne Sattel und Zaumzeug im Versicherungsschutz enthalten





## Bauherren-Haftpflicht

Baustellen stehen für Aufbruch und Neubeginn. Aber jede Baustelle ist auch eine Gefahrenquelle. Als Bauherr sind Sie verpflichtet, Maßnahmen zum Schutz anderer zu treffen. Denn insbesondere Personenschäden können nicht absehbar hohe und lebenslange Schadenersatzansprüche nach sich ziehen. Die Bauherren-Haftpflichtversicherung der DEVK schützt Sie vor Haftungsrisiken. Hierzu reicht die Zahlung eines Einmalbeitrags zu Baubeginn.

### Die DEVK-Bauherren-Haftpflicht leistet unter anderem:

- Wahl zwischen zwei individuellen Versicherungssummen
- Haus- und Grundbesitzer-Haftpflichtversicherung inklusive
- Nachbarschaftshilfe und Eigenleistung gegen geringen Zuschlag mitversicherbar

### Was kann passieren?

Ihr neues Eigenheim ist schon fast fertig. Aber vor der Baustelle lagert noch Baumaterial. In der Dunkelheit stürzt eine Passantin über ein Brett und verletzt sich am Knie. **Wir übernehmen die Ansprüche.**



## Haus- und Grundbesitzer-Haftpflicht

Wer ein Grundstück oder ein Haus besitzt, muss Besucher oder Passanten vor Schaden bewahren. Trotz aller Vorsicht – passieren kann immer etwas. Unsere Haftpflichtversicherung für Haus- und Grundbesitzer nimmt Ihnen das Haftungsrisiko ab.



### Was kann passieren?

Sie haben im Winter den Bürgersteig vor Ihrem Haus nicht gestreut. Ein Spaziergänger rutscht aus. Er verletzt sich schwer am Kopf und seine Brille geht dabei zu Bruch. **Wir übernehmen den Schaden und die Behandlungskosten.**

### Der DEVK-Haftpflichtschutz für Haus und Grund bietet unter anderem:

- Zwei individuelle Versicherungssummen wählbar
- Privat genutzte Gastanks beitragsfrei mitversichert
- Prüfung der Haftungsfrage und Abwehr unberechtigter Ansprüche
- Besitz und Betrieb einer Photovoltaikanlage bis 50 kWp

**Übrigens:** Dieser Schutz ist für ein selbstgenutztes Haus bereits in der privaten Haftpflichtversicherung bei uns enthalten!

### Tipp!

Unsere Gewässerschaden-Haftpflicht als Eigentümer eines Öltanks!





## Dienst- und Berufshaftpflicht

Jeder macht mal Fehler – auch Lokführer, Polizisten oder Lehrer. Unter Umständen können Beamte und Angestellte im öffentlichen Dienst für Schäden persönlich haftbar gemacht werden. Aber auch Mitarbeiter privater Unternehmen des öffentlichen Schienen- und Personennahverkehrs sind vor hohen Schadenersatzansprüchen nicht sicher. Die Dienst- und Berufshaftpflichtversicherung der DEVK schützt Sie zuverlässig vor beruflichen Haftungsrisiken.

*Damit Fehler nicht teuer werden!*

### Unsere wichtigsten Leistungen auf einen Blick:

- Absicherung gegen Fehlüberweisungen bis 10.000 Euro
- Absicherung bei Abhandenkommen von Dienstschlüsseln bis 50.000 Euro
- 5 Mio. Euro für Personen- und Sachschäden
- 250.000 Euro für Vermögensschäden
- Rückgriffe des Arbeitgebers im Rahmen der Arbeitnehmerhaftung bis zu einem Jahresgehalt von max. 150.000 Euro
- Prüfung der Haftungsfrage

*Und wie sieht es bei Ihnen aus?*



### Was kann passieren?



Sie verlieren den Generalschlüssel für Ihren Arbeitsplatz. Ihr Arbeitgeber muss deswegen in einigen Gebäuden seiner Firma mehrere Schlösser austauschen und verlangt hierfür Ersatz.

**Wir übernehmen die Ansprüche.**

# Machen Sie den DEVK-Optimierungscheck!



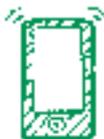
Es gibt kaum etwas Gutes, das man nicht noch besser machen könnte. Wir werfen einen Rundum-Blick auf Ihre Versorgungssituation, Ihre Beiträge und Ihre Leistungen – und zeigen Ihnen, wie Sie Ihr persönliches Optimum für sich herausholen!

## Ohne geht es nicht!

**Die Privat-Haftpflichtversicherung gilt als die wichtigste private Versicherung. Vereinbaren Sie deshalb am besten direkt einen Termin mit Ihrem DEVK-Berater!**

## Service-Telefon

**Sie suchen einen Berater in Ihrer Nähe? Oder haben Sie Fragen?**



**Rufen Sie uns an.  
Service-Telefon: 0800 4-757-757**  
(24 Stunden erreichbar, gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)

## Tarifrechner

Wir beraten Sie kostenfrei und persönlich. Im Internet können Sie sich zusätzlich über unsere günstigen Tarife informieren. Nutzen Sie dazu einfach unseren Tarifrechner unter [www.devk.de/haftpflichtversicherung](http://www.devk.de/haftpflichtversicherung)



„Wir machen Ihr Problem zu unserem!“

## Schnelle Hilfe und persönlicher Service

### Wir lassen Sie nicht warten.

Im Schadenfall ist rasche Hilfe gefragt. Wir regulieren 32 Prozent aller Schadenfälle noch am gleichen Tag.

### Es muss nicht kompliziert sein.

Bei der DEVK erwartet Sie keine Formularflut, sondern direkte Hilfe. Schäden können Sie uns z. B. telefonisch melden. Wir nehmen Ihren Schadenfall auf und regulieren ihn möglichst sofort.

### Wir sind da, wo Sie uns brauchen.

Bundesweit sind über 2.500 DEVK-Berater in 1.250 Geschäftsstellen für unsere Kunden im Einsatz. Der nächste ist auch in Ihrer Nähe und hilft Ihnen bei Ihren Anliegen gerne persönlich weiter.

### Unser Kundenservice hat immer ein offenes Ohr.

Sie haben Fragen? Unser Kundenservice ist rund um die Uhr für Sie da – 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche. Sie erreichen uns postalisch, telefonisch, per E-Mail oder Chat und über soziale Netzwerke wie Facebook, Google+, Twitter oder XING.

### Profitieren auch Sie von unseren ausgezeichneten Leistungen!



## DEVK Versicherungen

Zentrale Köln  
Riehler Straße 190  
50735 Köln

Service-Telefon: 0800 4-757-757  
*(gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)*

Fax: 0221 757-2200

E-Mail: [info@devk.de](mailto:info@devk.de)

[www.devk.de](http://www.devk.de)

[www.facebook.com/devk](https://www.facebook.com/devk)



Ihr DEVK-Berater:



*„Wir sind täglich  
24 Stunden  
für Sie da!“*

